

POLITICA DELLA QUALITA'

La GIMA SpA è una organizzazione che opera nel contesto dei principali mercati nazionali ed esteri nella produzione di minuterie metalliche tornite realizzate su specifiche del cliente e nella progettazione-realizzazione di stampi di tranciatura nonché le relative attività di stampaggio.

Il vertice aziendale si è prefissato come obiettivo prioritario quello di promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

L'impegno primario di tutta l'organizzazione è quello di accrescere la soddisfazione e fiducia nei propri clienti, lavorando costantemente in qualità e collaborando con essi affinché possano raggiungere sempre nuovi obiettivi.

Consapevole dell'importanza e dell'energia necessaria per attuare scrupolosamente questa strategia, l'Alta Direzione ha deciso di mantenere in efficienza un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001 allo scopo di:

- fungere da collante tra input ed output, tra persone e processi
- supportare gli stessi affinché siano in grado di fornire con regolarità prodotti conformi
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione dei clienti
- affrontare rischi ed opportunità associati al contesto ed agli obiettivi fissati

Per assicurare ciò, si impegna al riesame e miglioramento continuo dello stesso, mettendo costantemente a disposizione adeguate risorse ed assicurando che tutte le parti interessate siano coinvolte, consapevoli, e contribuiscano alla sua attuazione.

Tenendo fede a quanto scritto, ed all'impegno preso di rispettare tutti i requisiti della norma applicabili, l'Alta Direzione ha scelto di porsi come obiettivi di riferimento i seguenti punti, e di sviluppare sulla base degli stessi opportuni obiettivi di dettaglio per la qualità:

- accrescere i livelli di performance e la soddisfazione dei clienti
- contenere i costi
- innovare e restare al passo col progresso tecnologico

VISION

Essere il produttore di riferimento nel mercato nazionale di alberi per il settore elettrodomestico lavabiancherie

MISSION

Rappresentare per i clienti un partner affidabile in grado di fornire sistematicamente prodotti di elevata qualità, nei tempi e nei costi previsti, assicurando rapidità ed adattabilità alle richieste degli stessi.

Ottenere la massima collaborazione e motivazione del personale, garantendo prosperità, stabilità economica ed un ambiente di lavoro sicuro.