

## POLITICA DELLA QUALITÀ

In GIMA SpA è presente un Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001 già dal lontano 1998, il contesto in cui opera è quello dei principali mercati nazionali ed internazionali nella:

- Produzione di minuterie metalliche tornite realizzate su specifiche del cliente
- Progettazione-realizzazione di stampi di tranciatura nonché le relative attività di stampaggio
- Progettazione-realizzazione di macchine e attrezzature per l'automazione industriale.

Il vertice aziendale si è prefissato come obiettivo prioritario quello di promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

L'impegno primario di tutta l'organizzazione è quello di accrescere la soddisfazione e fiducia nei propri clienti, lavorando costantemente in qualità e collaborando con essi affinché possano raggiungere sempre nuovi obiettivi.

Consapevole dell'importanza e dell'energia necessaria per attuare scrupolosamente questa strategia, l'Alta Direzione ha deciso di mantenere in efficienza un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001 allo scopo di:

- fungere da collante tra input ed output, tra persone e processi
- supportare gli stessi affinché siano in grado di fornire con regolarità prodotti conformi
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione dei clienti
- affrontare rischi ed opportunità associati al contesto ed agli obiettivi fissati

Per assicurare ciò, si impegna al riesame e miglioramento continuo dello stesso, mettendo costantemente a disposizione adeguate risorse ed assicurando che tutte le parti interessate siano coinvolte, consapevoli, e contribuiscano alla sua attuazione.

Tenendo fede a quanto scritto, ed all'impegno preso di rispettare tutti i requisiti della norma applicabili, l'Alta Direzione ha scelto di porsi come obiettivi di riferimento i seguenti punti, e di sviluppare sulla base degli stessi opportuni obiettivi di dettaglio per la qualità:

- accrescere i livelli di performance e la soddisfazione dei clienti
- contenere i costi
- innovare e restare al passo col progresso tecnologico

Gli anni futuri rappresenteranno un periodo del tutto particolare per tre importanti motivi:

1. la pandemia causata dal COVID-19 non riveste più la caratteristica dell'emergenza, se il periodo 2020-21 è stato caratterizzato da profondi cambiamenti con tutti gli effetti negativi del caso, gli anni a venire si presentano come quelli della "normalizzazione" e vede la nostra Azienda impegnata pesantemente a consolidare le nuove modalità di contatto coi clienti (es.: calls da remoto) e di fornitura dei prodotti (scorte minime interne di lavorati dove possibile), ma anche a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio radicale di prospettiva.
2. il contenimento dei costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con le nuove modalità operative ci ha spinto a rivisitare gli ambienti operativi (uffici ma non solo) e più in generale la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile/necessario).
3. la conformità del SGQ agli Standard ISO 9001:15 che prestano grande attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile sia per il business che per i sistemi complessi dove la pandemia Covid-19 ne è un esempio eclatante.